

# LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAYANAN ASPIRASI KOTAK SARAN ANDA (LAKSA) TRIWULAN 1 (JANUARI, FEBRUARI, DAN MARET 2022)



Total Pengaduan Masuk

**5.317**



**138**



**180**



**4.999**

Laporan pengaduan 5 OPD terbanyak periode Triwulan 1 (Januari, Februari, dan Maret 2022) :

**DISDUKCAPIL 19,54%**

## DISDUKCAPIL

Informasi terkait pengajuan KK online dan cara cetak KK secara mandiri.

01

**17,34% DINKES**

## DINKES

Informasi terkait ketersediaan Vaksin Booster.

02

**DISKOMINFO 8,72%**

## DISKOMINFO

Informasi terkait login pada akun Aplikasi Sigacor.

03

**4,72% DISNAKER**

## DISNAKER

Informasi pelaksanaan Job Fair di Kota Tangerang.

05

**DISHUB 4,87%**

## DISHUB

Laporan terkait perbaikan Lampu PJU.

04

## JUMLAH LAPORAN PENGADUAN BERDASARKAN KECAMATAN WILAYAH KOTA TANGERANG



- (21) **PINANG**, Pembakaran sampah di permukiman warga di Gg H. Namin 001/003, Neroktog.
- (11) **BATUCEPER**, Perbaikan untuk pelayanan di kantor Kelurahan Kebon Besar agar lebih ramah.
- (18) **BENDA**, Laporan terkait bangunan liar di sepanjang jalan Jl. Atang Sanjaya 002/006.
- (18) **CIBODAS**, Laporan terkait kabel menjuntai di Jl. Kenanga XV 007/006 Perumahan Cibodas.
- (22) **CILEDUG**, Laporan adanya industri rumahan tanpa izin di Jl. Masjid Al-Baidho 004/005.
- (102) **Cipondoh**, Penertiban PKL Irigasi Sipun.
- (4) **JATIUWUNG**, Laporan terkait bengkel ilegal menjual MIRAS lokasi di Jl. Kp Cikoneng.
- (15) **KARANG TENGAH**, Kesulitan dalam pengurusan BPJS di kantor Kecamatan.
- (20) **KARAWACI**, Kesulitan mengajukan KTP di kantor Kecamatan.
- (14) **LARANGAN**, Laporan terkait fasos dan fasum di Perumahan Taman Asri Blok K1.
- (18) **NEGLASARI**, Kesulitan dalam pengurusan BPJS KIS di kantor Kecamatan.
- (12) **PERIUK**, Laporan terkait pelayanan di kantor Kecamatan Periuk kurang responsif.
- (32) **TANGERANG**, Laporan terkait pool mobil truk di KH. Agus Salim area porsyandu seruni.