

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAYANAN ASPIRASI KOTAK SARAN ANDA (LAKSA) TRIWULAN 2 (APRIL, MEI, DAN JUNI 2022)



Total Pengaduan Masuk

4.632



38



184



4.410

Laporan pengaduan 5 OPD terbanyak periode Triwulan 2 (April, Mei, dan Juni 2022) :

DISDUKCAPIL 21,30%

DISDUKCAPIL

Informasi terkait pengajuan KK online dan cara cetak KK secara mandiri.

01

17,31% DISDIK

DISDIK

Informasi terkait pelaksanaan PPDB di Kota Tangerang.

02

DISKOMINFO 6,41%

DISKOMINFO

Informasi terkait login pada akun Aplikasi Tangerang LIVE.

03

5,52% DINKES

DINKES

Informasi ketersediaan vaksinasi di Kota Tangerang.

05

DISHUB 6,32%

DISHUB

Laporan terkait perbaikan Lampu PJU.

04

JUMLAH LAPORAN PENGADUAN BERDASARKAN KECAMATAN WILAYAH KOTA TANGERANG



- (34) **PINANG**, Pencemaran lingkungan udara di Jl. HR. Rasuna Said, Kunciran Jaya.
- (5) **BATUCEPER**, Penyalahgunaan toa masjid di wilayah Kelurahan Batujaya.
- (7) **BENDA**, Pengajuan konblok yang belum terealisasi di Jl. KH Mukmin 003/009, Belendung.
- (27) **CIBODAS**, Pembuatan Akta Lahir di Pungli 500.000 Jl. Teratai 4 Taman Cibodas 003/004.
- (28) **CILEDUG**, Kabel telkom menjuntai di pertigaan portal membahayakan warga.
- (29) **CIPONDOH**, Tidak ada pembuangan akhir air kotor/drainase di Jl. Manis Raya Gg Mandala.
- (26) **PERIUK**, Pungutan biaya fasum yang dibebankan kepada warga di Sangiang Jaya.
- (9) **JATIUWUNG**, Pengajuan Akta Lahir dan KK dikenakan biaya oleh Kelurahan 100.000
- (31) **KARANG TENGAH**, Pengangkutan sampah di wilayah Griya Kencana RW 004.
- (30) **KARAWACI**, Adanya asap hitam dari limbah di Jl. Bugel Indah Raya 002/002, Bugel.
- (18) **LARANGAN**, Pengajuan akses jalan konblok di Jl. Gotong Royong V, Larangan Indah.
- (28) **NEGLASARI**, Parkir liar di Jl. Merpati 002/002, Karang Anyar.
- (55) **TANGERANG**, Laporan terkait pool mobil truk di KH. Agus Salim area porsyandu seruni.