

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAYANAN ASPIRASI KOTAK SARAN ANDA (LAKSA) SEMESTER 1 (JANUARI - JUNI 2022)



Total Pengaduan Masuk

9.949



175



364



9.409

DISDUKCAPIL 20,36%

DISDUKCAPIL

Informasi terkait pengajuan KK online dan cara cetak KK secara mandiri.

01

Laporan pengaduan 5 OPD terbanyak periode Semester 1 (Januari - Juni 2022) :

11,82% DINKES

DINKES

Informasi layanan Vaksinasi di Kota Tangerang.

02

DISDIK 8,81%

DISDIK

Informasi terkait PPDB SD/SMP di Kota Tangerang.

03

DISKOMINFO 7,64%

DISKOMINFO

Laporan umum mengenai layanan di Kota Tangerang.

04

5,54% DISHUB

DISHUB

Informasi perbaikan Lampu PJU di Kota Tangerang.

05

JUMLAH LAPORAN PENGADUAN BERDASARKAN KECAMATAN WILAYAH KOTA TANGERANG



- (55) **PINANG**, Perbaikan lampu Kampung Terang lokasi di 001/003, Pakojan, Pinang..
- (16) **BATUCEPER**, Layanan di Kel. Kebon Besar tidak ramah dan sibuk bermain HP.
- (25) **BENDA**, Pembongkaran bangunan liar di Jl. Atang Sanjaya mengganggu fungsi pejalan kaki.
- (45) **CIBODAS**, Parkir liar di Pasar Malabar adalah penyebab kemacetan.
- (50) **CILEDUG**, Kabel menjuntai di pertigaan portal kantor Kec. Ciledug dan membahayakan.
- (131) **CIPONDOH**, Penertiban PKL Kali Sipon.
- (38) **PERIUK**, ASN di Kel. Periuk kurang disiplin beberapa aloket kosong selama 1 jam.
- (13) **JATIUWUNG**, Mengajukan kependudukan dikenakan Pungli di Kel. Gandasari.
- (46) **KARANG TENGAH**, Pasar Saraswati depan CBD Ciledug penyebab kemacetan.
- (50) **KARAWACI**, Informasi menertibkan mobil pribadi yang parkir di depan gang.
- (32) **LARANGAN**, Fungsi fasos/fasum di area taman olahraga lokasi Cluster Taman Buah.
- (46) **NEGLASARI**, Kerusakan lampu Kampung Terang karena kabel Wifi terkoneksi ke kabel PJU.
- (55) **TANGERANG**, Laporan terkait pool mobil truk di KH. Agus Salim area porsyandu seruni.